

Հարց Որո՞նք են խմելու ջուր մատակարարող ընկերությունների կողմից սպառողներին մատուցվող ծառայությունների որակի ընդհանուր չափանիշները:

Պատասխան Խմելու ջուր մատակարարող ընկերությունների կողմից սպառողներին մատուցվող ծառայությունների որակի ընդհանուր չափանիշներն են.

1. Սանիտարական նորմերով և կանոններով սահմանված խմելու ջրի որակի ապահովումը,
2. Անհատական ջրամատակարարում ունեցող և ջրամատակարարման ընդհանուր ծորակից օգտվող սպառողների թիվը,
3. Խմելու ջրի կորուստները ջրամատակարարման համակարգում,
4. Սպառողների դիմում-բողոքների քանակը՝ ըստ դասակարգումների: