

Հարց

Որո՞նք են խմելու ջուր մատակարարող ընկերությունների կողմից սպառողներին մատուցվող ծառայությունների որակի ընդհանուր չափանիշները:

Պատասխան

Խմելու ջուր մատակարարող ընկերությունների կողմից սպառողներին մատուցվող ծառայությունների որակի ընդհանուր չափանիշներն են՝

1.Սանիտարական նորմերով և կանոններով սահմանված խմելու ջրի որակի ապահովումը.

2.Անհատական ջրամատակարարում ունեցող և ջրամատակարարման ընդհանուր ծորակից օգտվող սպառողների թիվը.

3.Խմելու ջրի կորուստները ջրամատակարարման համակարգում.

4.Սպառողների դիմում-բողոքների քանակը՝ ըստ դասակարգումների: